

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN "WATTS"

La aplicación móvil "**WATTS**" ha sido diseñada y será administrada por Mobility IP, Sociedad Anónima de Capital Variable (en adelante "**VEMO**") constituida en la Ciudad de México, con domicilio social en Campos Elíseos #345, Polanco V, Miguel Hidalgo, C.P. 11560, Ciudad de México. Así mismo, los **módulos** que integran esta aplicación han sido diseñados para integrar información de utilidad que pueda ser consultada desde un dispositivo móvil, como lo es información relativa a los puntos de recarga de vehículos eléctricos y disponibilidad de uso de puntos de recarga en México, así como el servicio a realizar la transacción para el suministro de la recarga eléctrica a sus vehículos. Así mismo, los usuarios de "**WATTS**" podrán emitir reportes, aclaraciones, quejas a través del módulo de Atención al Usuario, entre otras funcionalidades.

Cualquier persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación móvil, lo podrá hacer sujetándose a los presentes "**Términos y Condiciones de Uso**" mismos que se tendrán por voluntariamente aceptados con la descarga y/o el uso, ya sea de manera conjunta o independiente, de la aplicación móvil "**WATTS**" así como a las políticas y principios que se describen en el presente documento.

I. DEFINICIONES

- A. **APLICACIÓN MÓVIL:** un software diseñado para ser ejecutado en dispositivos móviles, como smartphones y tabletas. Estas aplicaciones pueden ser descargadas a través de plataformas de distribución de aplicaciones, como Apple App Store o Google Play Store.
- B. **CERTIFICACIONES PCI:** las certificaciones PCI (Payment Card Industry) son un conjunto de estándares de seguridad para el manejo de tarjetas de pago. Estos estándares son desarrollados y mantenidos por las principales empresas de tarjetas de crédito, como Visa, Mastercard, American Express, etc. y establecen las medidas de seguridad que deben ser cumplidas por las empresas que procesan, almacenan o transmiten información de tarjetas de crédito. Las certificaciones PCI incluyen varios niveles de cumplimiento, dependiendo del volumen de transacciones que una empresa realiza.
- C. **MÓDULOS:** componentes o partes específicas de una aplicación que realizan una tarea o conjunto de tareas específicas. Los módulos permiten organizar y dividir una aplicación en partes más pequeñas y manejables, lo que facilita el desarrollo, la prueba y el mantenimiento de la aplicación. Los módulos también pueden ser reutilizados en varias partes de una aplicación o en diferentes aplicaciones. Dependiendo del lenguaje de programación y del marco de trabajo utilizado, los módulos pueden ser denominados de manera diferente como componentes, paquetes, librerías, etc.
- D. **PLATAFORMAS DE DISTRIBUCIÓN:** las plataformas de distribución de aplicaciones actúan como intermediarios entre los desarrolladores de aplicaciones y los usuarios finales, proporcionando un lugar para que los desarrolladores publiquen sus aplicaciones y los usuarios las descarguen. Estas plataformas proporcionan herramientas de seguimiento y análisis para los desarrolladores, así como servicios de pago y sistemas de calificación mediante los cuales se obtiene retroalimentación por parte de los usuarios.
- E. **PUNTO DE RECARGA DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS:** una instalación encargada de brindar servicios de carga para las baterías de los vehículos eléctricos mediante un enchufe o conector. Los puntos de recarga pueden ser de diferentes tipos, incluyendo, pero no limitándose a cargadores de corriente continua, cargadores de corriente alterna y cargadores bidireccionales.
- F. **VEHÍCULOS ELÉCTRICOS:** vehículo de motor que utiliza energía eléctrica como su principal fuente

de propulsión. A menudo se les denominan vehículos eléctricos de batería (EV) ya que utilizan una batería de iones de litio o níquel-cobalto-manganeso para almacenar la energía eléctrica.

II. OBJETO

Este documento describe los términos y condiciones generales de uso de la aplicación móvil en adelante "**WATTS**", misma que es una aplicación para dispositivos móviles que integra en una sola aplicación el acceso a los distintos módulos por los que está integrada; a través de los cuales, **VEMO** pone a disposición del usuario la información relativa a puntos de recarga de vehículos eléctricos, disponibilidad de los mismos y facilitará la transacción del suministro de recarga eléctrica. El usuario acepta y reconoce que el desarrollo, operación y mantenimiento de estos puntos de recarga, así como el cumplimiento de los mismos con las regulaciones y normas aplicables en cuanto a su seguridad, instalación y operación, las regulaciones para el acceso y facturación del servicio son de exclusiva responsabilidad de **VEMO**. Lo anterior en el entendido de que **VEMO** no tiene el carácter de Usuario Final (de conformidad con la definición de dicho término conforme Ley Aplicable) y únicamente actúa a nombre y cuenta del propietario del inmueble donde se realiza la recarga para facilitar la transacción de venta de energía eléctrica de Usuario Final a Tercero (de conformidad con la definición de dicho término conforme Ley Aplicable).

III. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La descarga, el ingreso y la utilización de la aplicación "**WATTS**", de manera conjunta o independiente, implica que usted ha leído, entendido y aceptado los presentes "**Términos y Condiciones de Uso**".

Al mismo tiempo, la descarga, el ingreso y la utilización de esta aplicación se considera constitutivo de la autorización expresa por parte de los usuarios para acceder a las funciones como ubicación del dispositivo, acceso a cámara y su información, información de contactos, información de almacenamiento, servicios de mensajería SMS, información de redes, así como el número identificador del dispositivo, entre otras. Lo anterior toda vez que el acceso a dichos permisos hace que la aplicación móvil "**WATTS**" pueda cumplir los propósitos de su programación.

IV. RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "WATTS"

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, en la utilización y consulta de "**WATTS**", mismas que serán consideradas hechas voluntariamente por usted. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación móvil o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos "**Términos y Condiciones de Uso**", así como a las disposiciones legales aplicables a los servicios que ofrece la aplicación "**WATTS**". Es responsabilidad de usted todo acto que se realice en esta aplicación móvil, por medio de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña"; asimismo, usted se responsabiliza del cuidado y custodia de los mismos, para que esta aplicación móvil únicamente sea utilizada para los fines para los cuales ha sido diseñada, por lo que cualquier mal uso que se realice en su nombre, se presumirá realizada por usted. Usted reconoce y acepta que **VEMO** queda liberado de toda responsabilidad por el mal uso que llegara a realizarse en alguno de los **módulos** de "**WATTS**".

Como todo desarrollo tecnológico, "**WATTS**" es falible y estará en proceso permanente de mejora; por lo que existe la posibilidad de que ocurran fallas técnicas durante su uso; por lo que **VEMO** no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores; por tal motivo, usted deslinda de toda la responsabilidad a **VEMO**, respondiendo de todos los daños y perjuicios derivados de las circunstancias expuestas en este párrafo. En caso de sufrir ciberataques, pérdidas de conexión o en el caso en que las instalaciones de carga presentaren fallas en el suministro de energía, **VEMO** no será responsable de las consecuencias de estos eventos ya que son el usuario reconoce dichas circunstancias como ajenas al control y gestión de **VEMO**.

VEMO no asumirá ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted pudiera experimentar con el equipo de cómputo y accesorios —hardware y software— utilizados para conectarse a esta aplicación móvil; de igual manera, tampoco asumirá responsabilidad alguna por procedimientos que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de **VEMO**.

En ningún caso **VEMO** será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de "**WATTS**", cualquiera que sea la causa del eventual daño. **VEMO** se reserva el derecho de cancelar y/o prohibir el acceso a cualquier usuario que realice conductas violatorias de los presentes Términos y Condiciones o que incumplan las obligaciones contraídas.

V. COMPRA DE LOS SERVICIOS:

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación y disponibilidad de la recarga eléctrica, validación de la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico. En virtud de que **VEMO** no tiene control sobre los procesos de validación de pagos que pueden ser impuestos por los métodos de pago seleccionados, ya sea por parte de una institución bancaria o una pasarela de pagos, **VEMO** no asume responsabilidad alguna en caso de fallas en dichos procesos. Cualquier contingencia de este tipo deberá ser gestionada directamente con la entidad correspondiente y **VEMO** no será considerado responsable en ningún caso.

Los precios de los servicios ofrecidos en esta aplicación son válidos solamente en las compras realizadas en esta aplicación.

VEMO no almacena datos sensibles de los medios de pago, puesto que los pagos se realizan a través de un tercero que cuenta con las certificaciones PCI necesarias para almacenar y procesar de forma segura las transacciones bancarias. En virtud de que **VEMO** no tiene control sobre el manejo de los datos de pago que pueda realizar el método de pago seleccionado, **VEMO** no asume responsabilidad alguna en relación con dicho manejo. El usuario reconoce y acepta que dicho manejo escapa al ámbito de control de **VEMO** y que cualquier contingencia relacionada con el mismo debe ser gestionada directamente con la entidad correspondiente. En consecuencia, **VEMO** no será considerado responsable en ningún caso por cualquier daño o perjuicio derivado del manejo de los datos de pago por parte del método de pago seleccionado.

VI. USO DE APLICACIÓN.

El uso de la aplicación, así como de la infraestructura de recarga para el desarrollo del servicio será responsabilidad del usuario, quien deberá seguir las indicaciones que le señale la aplicación para la

ejecución de los servicios, en caso de existir un uso indebido de la aplicación por parte del usuario, este último libera a **VEMO** de cualquier responsabilidad, además en el supuesto de que el usuario haga un uso indebido de la infraestructura de recarga seleccionada para el desarrollo del servicio, el usuario será responsable frente a **VEMO** o terceros afiliados o subsidiarias de **VEMO** por los daños y perjuicios que se generen por los daños a la infraestructura de recarga.

Usted reconoce que **VEMO** pone a disposición los servicios de infraestructura de recarga bajo la marca "**WATTS**". De conformidad con lo dispuesto en el párrafo anterior, se considerará mal uso de la aplicación y/o el mal uso de la infraestructura de recarga, de forma enunciativa más no limitativa; como lo es utilizarla de forma negligente o irresponsable, causando daños a la misma o a otros usuarios; utilizarla con fines comerciales no autorizados, como el alquiler o la venta de energía recargada; utilizarla de forma irrespetuosa, como el bloqueo de acceso a la misma o el uso de la misma de forma violenta o agresiva; así como utilizarla en violación de las normas y regulaciones aplicables, como el uso de la misma para vehículos no eléctricos o la recarga de vehículos no registrados ante las autoridades vehiculares.

VII. REEMBOLSO Y GARANTÍA

Una vez iniciado el servicio solicitado, no se realizarán reembolsos, ya sea por cancelación o por otras causas. Usted reconoce y acepta que ha tenido la oportunidad de leer y entender plenamente los términos y condiciones del servicio antes de solicitarlo y que está de acuerdo con estas condiciones. Además, usted acepta que no tiene derecho a ningún reembolso una vez que el servicio ha sido iniciado y que cualquier solicitud de reembolso será rechazada. Por lo tanto, es importante que se asegure de comprender completamente el servicio antes de solicitarlo.

VIII. CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

VEMO tiene pleno derecho a realizar modificaciones en los contenidos que se ofrecen, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo tanto, no es posible garantizar la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de "**WATTS**" en todo momento o durante el tiempo de actualización. **VEMO** no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación, ya sean por cambios y actualizaciones, o por cualquiera otra causa.

VEMO se reserva el derecho de modificar, restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de los **módulos** de "**WATTS**", en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños y perjuicios por parte de usted.

VEMO podrá modificar libremente y en cualquier momento en aspectos formales, procedimentales o sustanciales los presentes Términos y Condiciones de uso de "**WATTS**", los cuales serán actualizados y puestos a disposición de los usuarios en la aplicación "**WATTS**", siendo la última versión publicada la que regulará inmediatamente las relaciones comerciales que se generen al momento de realizarse la transacción.

Asimismo, cuenta con plena autonomía para modificar los usos de la aplicación permitidos a los usuarios, con el único deber de informarlo por un medio virtual que permita su publicación y consulta por parte del público en general.

El usuario libera de cualquier responsabilidad a **VEMO** con motivo del mal uso de la aplicación, de los cargadores e infraestructura de recarga, y, en general, de cualquier causa que no sea imputable directamente a **VEMO** en conexión con el uso de la aplicación o por cualquier otro motivo.

IX. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se limitará al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la aplicación y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión los Particulares.

Los datos personales requeridos en la aplicación para el registro de usuarios de la aplicación son: Nombre y teléfono celular, correo electrónico, usuario, contraseña, tipo de vehículo, geolocalización, perfilamiento de usuario, método de pago (Número de tarjeta, fecha de expiración y código de seguridad) los cuales serán necesarios para acceder a los servicios o por "**WATTS**".

X. POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

"**WATTS**" es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual.

El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual, incluyendo sin limitación, marcas registradas, derechos de autor, patentes, secretos comerciales y cualquier otro derecho de propiedad intelectual relacionado con la aplicación móvil, pertenecen única y exclusivamente a **VEMO** o a sus respectivos titulares de derechos de propiedad intelectual. El usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender ni explotar ninguna parte de la aplicación móvil sin el previo y expreso consentimiento por escrito de **VEMO**. El usuario se compromete a no modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar ni crear trabajos derivados basados en la aplicación móvil. El usuario se compromete a no utilizar la aplicación móvil de cualquier manera que viole o infrinja los derechos de propiedad intelectual de **VEMO** o de terceros.

XI. NOTIFICACIONES

El usuario se compromete a proporcionar información de contacto actualizada y precisa al momento de registrarse en la aplicación, incluyendo, pero no limitado a, una dirección de correo electrónico y número de teléfono. El usuario reconoce y acepta que cualquier notificación enviada a la información de contacto proporcionada se considerará válida y legalmente vinculante. El usuario se compromete a notificar de manera oportuna a la aplicación cualquier cambio en la información de contacto proporcionada al momento del registro. **VEMO** no será responsable por cualquier retraso o falla en la recepción de notificaciones debido a problemas con la información de contacto proporcionada por el usuario.

XII. CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

VEMO se reserva el derecho de presentar acciones civiles o penales cuando se advierta el uso indebido de la información contenida en "**WATTS**", o por el incumplimiento de los presentes "**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**".

La relación entre **VEMO** y los **"USUARIOS"** y cualquier controversia o desacuerdo que pudiera derivarse de su relación en virtud del uso de la aplicación móvil **"WATTS"**, así como la interpretación, ejecución o incumplimiento de estos términos y condiciones, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la Ciudad de México. En caso de surgir cualquier controversia o desacuerdo, las partes se comprometen a someter la misma a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de dicha ciudad, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

XIII. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

La descarga y el uso de la aplicación móvil **"WATTS"**, ya sea de manera conjunta o independiente, supone la plena comprensión y aceptación de los presentes "Términos y Condiciones de Uso", los cuales han sido debidamente leídos y entendidos por parte del usuario. Cualquier incumplimiento de dichos términos y condiciones será considerado violatorio de los presentes "Términos y Condiciones de Uso" y sujeto a las acciones legales correspondientes. El usuario es responsable de cumplir con estos términos y condiciones y deberá indemnizar y mantener indemne a **VEMO** de cualquier demanda, daño, responsabilidad, costo o gasto que surja de dicho incumplimiento.